

**Utilisateurs** Proximité  
Budget **Maîtrise**  
Evolutivité Infrastructure  
Applicatifs de Gestion

## TIBCO, partenaire privilégié des PME PMI et des collectivités

Votre objectif est d'accroître la productivité de votre entreprise.

Vous souhaitez garantir la satisfaction de vos clients et celle de vos collaborateurs.

Vous voulez garantir la disponibilité de votre système d'information et assurer la continuité de votre activité.

Tibco met à votre disposition une équipe d'experts de l'informatique, capable de maintenir en conditions opérationnelles la totalité de votre système, tant sur les infrastructures que sur les applicatifs.

Notre principale préoccupation est de proposer à nos clients la souplesse qu'ils attendent, dans un seul but : la qualité et l'efficacité.

## TIBCO, une offre de services et de domaines d'expertises

### Négoce et Infrastructures

Acquérir, renouveler, étendre ou consolider vos infrastructures matérielles.

- ▶ Acquérir, renouveler,
- ▶ Consolider vos infrastructures matérielles vos solutions d'accès à distance (serveurs, postes, portables, Pda, logiciels et périphériques...)

Dans la garantie des meilleures qualité/prix/délais

### Réseau et câblage

Les infrastructures Réseaux sont la base des systèmes d'informations. Elles doivent évoluer vers un service disponible et universel.

- ▶ Câblage cuivre et fibre
- ▶ Convergence voix et données
- ▶ Préconisation, mise en place des architectures réseaux IP
- ▶ Évolutions des infrastructures réseaux existantes
- ▶ Sécurité et disponibilité
- ▶ Supervision et maintien en conditions opérationnelles

### Communications unifiées

La conjugaison des diverses sources d'information (voix, data, fixes, mobiles) avec les outils collaboratifs existants est un facteur d'efficacité pour une entreprise.

- ▶ Convergence voix/données
- ▶ Préconisations des architectures réseaux IP
- ▶ Fourniture, implémentation et paramétrage des éléments matériels et logiciels
- ▶ Sécurité et disponibilité

### Applicatifs de Gestion

Les applicatifs de gestion sont le coeur et la mémoire de votre entreprise et doivent répondre au plus juste à la gestion de votre activité. Dans une démarche projet, nos consultants spécialisés vous garantissent l'adéquation des solutions avec vos besoins, et une mise en oeuvre respectant vos contraintes délais/coûts. TIBCO vous accompagne dans l'exploitation quotidienne et l'évolution de votre solution.

- ▶ Comptabilité - Finance - Paie et RH
- ▶ Gestion commerciale- Gestion de la Relation Client
- ▶ Analyse décisionnelle

### Systemes d'impression

La gestion efficace d'un parc d'impression participe à la réduction des coûts, à la satisfaction utilisateurs et au développement durable.

- ▶ Fourniture et installation des équipements
- ▶ Fournitures des consommables.
- ▶ Administration des impressions, reporting et suivi
- ▶ Facturation à la copie

### Exploitation Maintenance

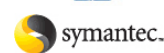
Migrer facilement vers de nouvelles solutions informatiques et accroître la maîtrise de vos outils sont les axes majeurs d'amélioration de votre productivité.

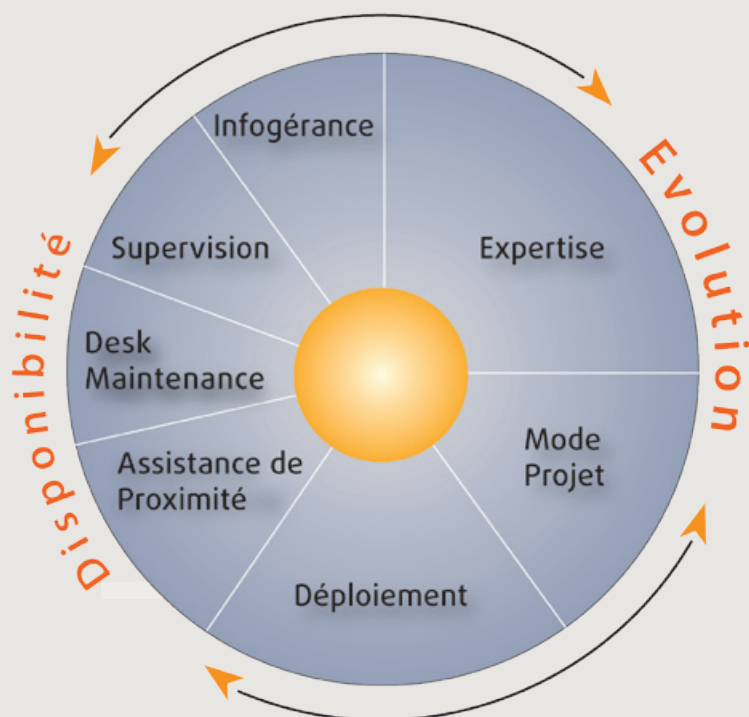
- ▶ Disponibilité du SI
- ▶ Gestion préventive et curative
- ▶ Maintien en conditions opérationnelles.

Formation  
Agrément N°  
52 44 045 04 44

[www.tibcopme.fr](http://www.tibcopme.fr)

## NOS PRINCIPAUX PARTENAIRES :





## Les principaux éléments à retenir de notre offre :

- ▶ Offre globale de services, des équipes formées et certifiées.
- ▶ Evolution et garantie du maintien en conditions opérationnelles.
- ▶ Logistique performante.
- ▶ Proximité, réactivité
- ▶ Adaptabilité.
- ▶ Interlocuteur unique et global de votre Système d'Information.

## Notre offre globale de services :

- **Analyse et Conseils** : analyse des besoins, études, estimations financières. Proposition et conception de la solution, maquettage, architecture. Maîtrise d'oeuvre de la réalisation technique et organisationnelle, intégration et exploitation. Conduite du changement.
- **Intégration et Déploiement** : prise en compte de votre environnement. Mise en œuvre et paramétrages des équipements. Déploiement industrialisé des postes de travail, imprimantes, ...  
Migration et mise à jour des systèmes et des applications. Documentation et recette.
- **Formation** : les ateliers thématiques, les formations inter-entreprises, les formations intra entreprises, le transfert de compétences.
- **Exploitation** : pilotage de la mission, suivi des interventions, mise à disposition de profils adaptés aux besoins, prestations sur site planifiées assistance téléphonique niveau 2. Plan de progrès de gestion du système d'information.
- **Maintenance** : Engagement contractuel sur le délai de résolution (avec prêt de matériel si nécessaire), Interventions au coup par coup, Réparations en atelier.
- **Télé-services** : assistance téléphonique (niveau 1 et 2), télé-intervention préventive et curative (prise de contrôle sécurisée), télé-formation (FAD), télé-administration

# Une offre globale de services IT POUR LES ENTREPRISES ET LES TELECOMS

Opérateurs et équipementiers télécoms, banques, assurances, retail-commerce, groupes industriels ou de services, PME, acteurs du secteur public : pour chacun de vous, nous disposons des compétences et offres pour garantir la disponibilité et la pertinence de vos réseaux et systèmes d'informations.

## TELECOMS

Vous êtes opérateur ou équipementier télécom, vous mettez l'engagement de résultat au cœur de vos préoccupations. Vous recherchez un partenaire rodé sur les services et les technologies les plus pointues. Tibco vous accompagne en France et à l'international, à travers une large gamme de services, déclinés sur l'ensemble des technologies télécoms.

## ENTREPRISES

Orientée vers vos métiers et vos utilisateurs, basée sur un large spectre technologique, notre offre de services est globale et nous positionne comme un acteur notable de l'infogérance modulaire. Nous nous engageons de l'initialisation à la réalisation de votre projet, et à la gestion quotidienne de vos systèmes.

## VALEURS

Convaincus que la vraie performance, c'est la régularité, nous apportons depuis 25 ans à chacun de nos clients, suivant son métier, sa culture, son environnement et ses besoins, la solution la mieux adaptée.

**... pour que les systèmes de communication libèrent les énergies et soient porteurs de créativité, d'innovation et d'agilité.**

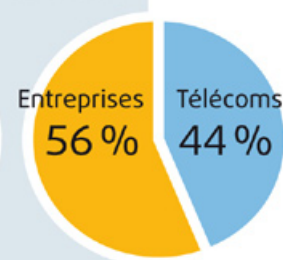
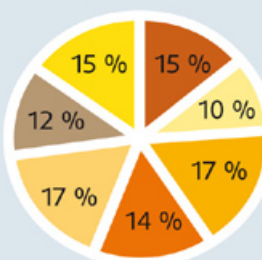
### DONNÉES CLÉS

- 1300 collaborateurs
- CA > 100 M€
- 68 points techniques en France
- Centre d'appels 24/24-7/7
- 25 ans d'expérience

### RÉPARTITION DU CA :

CA ENTREPRISES

CA GROUPE



- Banques
- Assurances
- Collectivités
- Ministères Administrations
- Industrie
- Services
- Retail

► Consultez notre charte éthique sur : [www.tibco.fr](http://www.tibco.fr)



PROXIMITE - REACTIVITE - DISPONIBILITE : 68 POINTS TECHNIQUES EN FRANCE